

ご契約者の皆さまへ

SOMPO 損害保険ジャパン株式会社

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更改サービス **Clickar**（クリックカー）をご利用ください。

スマートフォンからのアクセスはこちら



【スマートフォン画面イメージ】 © JAPAN-DA

団体扱自動車保険 **Clickar** 更新お手続き手順 (所要時間目安：約10分)

※画面イメージはPC版です。

1 マイページトップ画面 (損保ジャパンマイページ <https://www.sompo-japan.co.jp/mypage/> からログインできます。)

★**ご注意★**
マイページ会員登録がお済みでない方は、次項の手順にしたがって、会員登録から始めてください。



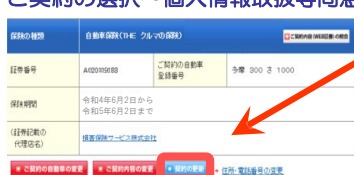
Clickar (団体扱自動車保険WEB更改サービス) によるお手続き

【Clickar (団体扱自動車保険WEB更改サービス) によるお手続き】の下にある【更新のお手続き】ボタンをクリックしてください。

2 ご契約の選択～個人情報取扱等同意画面

マイページにご登録済みの契約が表示されますので、【契約の更新】をクリックしてください。

※ご契約が表示されない場合はご契約の登録が必要です。画面下部の「証券番号の入力」ボタンを押していただき、更新されたい契約の現在の証券番号を入力し、登録をお願いします。



「損保ジャパンの個人情報の取扱い」と「取扱代理店の個人情報の取扱いならびに勧誘方針」をご確認のうえ、同意いただける場合は【上記二つの個人情報の取り扱いに同意する】ボタンをクリックしてください。

「ご継続のご契約」の、基本事項と告知事項等の内容をご確認いただき、必要項目を入力してください。

告知事項等をご確認いただき、内容にお間違いなければ【はい】にチェックを入れ、【次へ】をクリックしてください。

3 ご契約の基本事項・告知事項等確認画面

「ご継続のご契約」の、基本事項と告知事項等の内容をご確認いただき、必要項目を入力してください。

告知事項等をご確認いただき、内容にお間違いなければ【はい】にチェックを入れ、【次へ】をクリックしてください。



4 団体扱の範囲の確認画面

契約者、記名被保険者、車両所有者をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。



5 プラン選択画面

【フリープラン試算】をクリックすると、各プランの補償を変更することが可能です。補償内容を変更された場合は、【保険料再計算】をクリックしてください。

ご希望のプランが決まりましたら、【プラン決定】をクリックしてください。



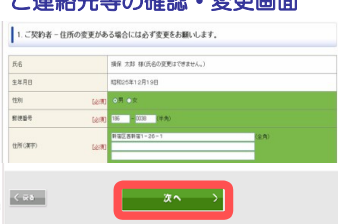
【フリープラン試算】をクリックすると、各プランの補償を変更することが可能です。補償内容を変更された場合は、【保険料再計算】をクリックしてください。

ご希望のプランが決まりましたら、【プラン決定】をクリックしてください。

6 ご連絡先等の確認・変更画面

住所やご連絡先等を変更することが可能です。※「契約者」「記名被保険者」は、Clickarでの変更はできません。

内容をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。



住所やご連絡先等を変更することが可能です。※「契約者」「記名被保険者」は、Clickarでの変更はできません。

内容をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

7 重要事項等説明画面

「重要事項等説明書はこちらをクリック」のリンクから内容をご確認いただき、同意いただける場合は、【重要事項等説明について同意しました】をクリックしてください。



「重要事項等説明書はこちらをクリック」のリンクから内容をご確認いただき、同意いただける場合は、【重要事項等説明について同意しました】をクリックしてください。

8 申込内容最終確認画面

契約内容の最終確認をおこなってください。【訂正】をクリックすると入力画面に戻り、入力した内容を修正・変更することができます。



契約内容の最終確認をおこなってください。【訂正】をクリックすると入力画面に戻り、入力した内容を修正・変更することができます。

【はい】にチェックを入れ、【ご契約最終お申込み】をクリックするとお手続きが完了します。

9 申込手続き完了画面

これでお手続きは完了です。手続き完了メールが送信されます。

お手続きいただき、ありがとうございました。後日、保険証券が郵送されます。※Web証券を希望された方は、当社ホームページにて内容をご確認をお願いします。ホームページでの確認につきましては、お手続き後に送付するはがきでご案内します。



これでお手続きは完了です。手続き完了メールが送信されます。

お手続きいただき、ありがとうございました。後日、保険証券が郵送されます。※Web証券を希望された方は、当社ホームページにて内容をご確認をお願いします。ホームページでの確認につきましては、お手続き後に送付するはがきでご案内します。



【参考】マイページ会員登録手続き手順 (所要時間目安: 約5分)

1 損保ジャパン公式サイトへアクセス

<https://www.sompo-japan.co.jp/>
スマートフォンからご登録いただく場合は、最終ページの2次元コードを読み取ってアクセスしてください。
※トップページの画像は時期によって異なります。



★ご注意★
更新のお手続きは、事前にマイページ会員登録が必要となります。
すでに会員登録がお済みの方は前項を参照してください。

損保ジャパン公式サイト内の
①「ご契約者さま」をクリックし
②「ご契約者さまトップへ」をクリックしてください。

2 ご契約者さま向け便利サービス



下にスクロールして、お客さま向けインターネットサービスをクリックしてください。

3 サイト内からマイページ登録サイトへ



「新規登録」をクリックし「マイページご利用までの流れ」の「新規登録」をクリックした後、「会員規定」をご確認いただき、同意いただける場合は、「同意する」をチェック → 「次へ」ボタンをクリックして、お客さま情報入力画面へおすすみください。

4 マイページ登録サイトにて必要情報を入力



必須項目について入力してください。
設定したパスワードは本登録の際に入力しますので、必ず控えておいてください。

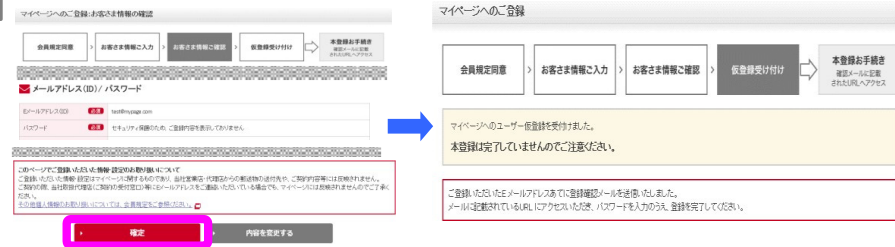
★重要★
Clickarで更新手続きをおこなっていただくご契約の「証券番号」を入力してください。
(『更新後』の証券番号ではありません。)

入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」

また、複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。
マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

入力が終わりましたら、「次へ」ボタンをクリックしてください。

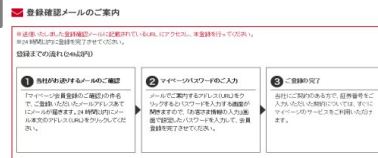
5 マイページ会員登録サイト 登録内容確認～仮登録受付



前の画面で入力した内容を再度ご確認ください。
「確定」ボタンをクリックしてください。

ご登録いただいたアドレス宛にメールが送信されます。
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

6 マイページ登録サイト 本登録



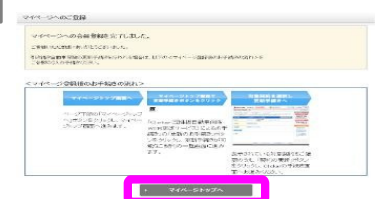
メールに記載されているURLをクリックすると、パスワードを入力する画面が開きます。
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

7 マイページ登録サイト パスワード設定



「3 必要情報の入力画面」で設定したパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

8 マイページ登録サイト 登録完了



マイページ会員登録が完了しました。

「マイページトップへ」ボタンをクリックし、当該ちらし表紙の「Clickarお手続き手順」に従って、更新のお手続きに進んでください。

※スマートフォンで会員登録されたお客さまは、下記「スマートフォンでマイページの会員登録を行う場合はこちら」欄記載の注意事項をご確認ください。

【お問い合わせ先】(取扱代理店)

ホンダ開発株式会社

- ☑ 日光WELセンター ☎ 0800-888-0552 FAX: 048-452-0861
- ☑ 日光WELセンター ☎ 0800-111-2679 FAX: 048-462-2524
- ☑ 保険サービス課第一係(日光) ☎ 0800-111-7951 FAX: 04-2953-7355
- ☑ 客務課 ☎ 0800-111-2462 FAX: 048-582-5007
- ☑ 浜松事業部 ☎ 0800-888-2242 FAX: 053-436-3871
- ☑ 約束手帳部 ☎ 0800-222-5405 FAX: 059-379-5444
- ☑ 熊本事業部第一-WELセンター ☎ 0800-100-4222 FAX: 096-293-6969
- ☑ 熊本事業部 ☎ 0800-222-3379 FAX: 098-477-1377
- ☑ 登録サービス課第一係(青島) ☎ 0800-222-2308 FAX: 03-3423-2319

各拠点の営業時間は弊社HPにてご確認ください。
<https://www.hondg-kaitaku.co.jp/company/branch/insurance/>
※☑は国内のみとなります。

(引受保険会社)

損害保険ジャパン株式会社
SOMPO

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
<公式サイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険WEB変更サービス(Clickar)の手続きの概要を説明したものです。
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

スマートフォンでマイページの会員登録を行う場合

左の2次元コードからアクセスしてください。
※スマートフォンで会員登録されたお客さまは、お手数ですが登録完了後、当該ちらし表紙の「スマートフォンからのアクセスはこちら」の2次元コードを読み込み、Clickarのトップページから更新のお手続きにすすんでください。

操作に関するお問い合わせ

Clickarの操作でお困りの場合は…
右の2次元コードからAIチャットにご質問ください

マイページの会員登録に関するお問い合わせ: 0120-157-566
Clickarの操作に関するお問い合わせ: 0120-301-377
【営業時間】 平日: 午前9時~午後8時 土日祝日: 午前9時~午後5時 (12月31日~1月3日は休業)

ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar** (クリックカー) をご利用ください。



★お手続き前に★

- ①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定でドメイン指定 (@sompo-japan.co.jp) してください。
- ③キーワード検索、または二次元コードの読み取りをしてください。

スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。

「損保ジャパン マイページ」でキーワード検索



お手続きフロー

マイページ部分

1. マイページログイン
2. マイページトップへご契約の選択
3. 自動車保険更新のご案内画面

1. 事前確認

1. 事前確認
2. 契約内容確認
3. 契約基本情報の確認
4. 補償内容の確認
5. 契約詳細の確認
6. 決定プランの確認
6. お客さま情報・支払情報

Clickar更新サービス部分

7. 重要事項等確認
8. お申込み手続き
9. 手続き完了

★ご注意★
マイページ会員登録がお済みでない方は会員登録から始めてください。

1 マイページログイン



マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

2 マイページトップへご契約の選択



証券番号や保険期間など表示内容から更新のご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンをクリックしてください。

3 自動車保険更新のご案内



ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンをクリックしてください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。

Clickar更新サービスお手続き手順 (所要時間目安: 約10分) 画面イメージはPC版です。

1 事前確認



個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンをクリックしてください。

2 契約内容確認 ①契約基本情報の確認



運転者の範囲(運転者の限定、年齢条件)についてご確認いただき、「確認しました」をクリックします。

ポップアップメッセージの「OK」をクリックします。

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ(②補償内容の確認へ)」ボタンをクリックします。

3 契約内容確認 ②補償内容の確認



お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ(③契約詳細の確認へ)」ボタンをクリックします。

